

Durchgängige Prozesse mit CAS genesisWorld und Merlin CPQ

Merlin CPQ integriert sich nahtlos in Ihre Systemlandschaft und dient zusammen mit **CAS genesisWorld** als Standardschnittstelle, die alle Ihre Systeme miteinander verbindet. Die Kombination von CRM-System und CPQ ermöglicht durchgängige Vertriebs- und Angebotsprozesse und damit einen konsistenten Datenaustausch.

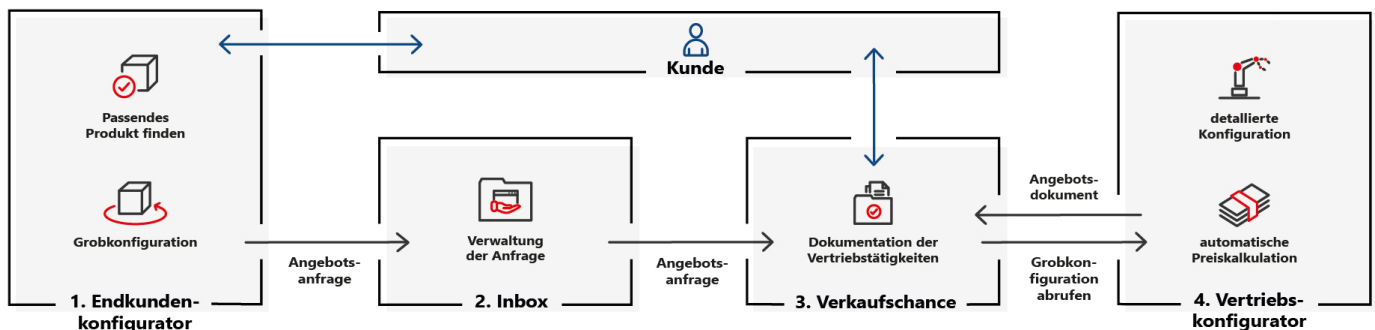
Kontaktieren Sie uns

Telefon: +49 721 9638-901

E-Mail: merlin@cas.de

Web: www.cas-merlin.de

Gesamtprozess



1. Endkundenkonfigurator: Ihr Kunde gibt seine Anforderungen in den **Merlin CPQ** Endkundenkonfigurator auf Ihrer Homepage ein, findet das passende Produkt, führt eine Grobkonfiguration durch und stellt dann eine Angebotsanfrage an den Vertrieb.

2. Inbox: Die Angebotsanfrage Ihres Kunden liegt jetzt in Ihrer Inbox. Diese ist als übersichtliches Vertriebs-Dashboard in **CAS genesisWorld** integriert und enthält alle gespeicherten Konfigurationen. Ihre Inbox ermöglicht die einfache Verwaltung der Angebotsanfragen und deren Zuweisung zu Vertriebsmitarbeitern.

3. Verkaufschance: Für die Angebotsanfrage des Kunden kann in **CAS genesisWorld** direkt aus der Inbox eine neue Verkaufschance erstellt werden, in der die weiteren Vertriebsaktionen dokumentiert werden.

4. Vertriebskonfigurator: Die Grobkonfiguration des Kunden kann direkt aus der Verkaufschance in **CAS genesisWorld** aufgerufen werden. Im Dialog mit dem Endkunden wird aus der ersten, groben Konfiguration in **Merlin CPQ** ein vollständiges Angebot.

Das Angebotsdokument wird in der Verkaufschance gespeichert und kann direkt an den Endkunden versandt werden. Gleichzeitig werden ausgewählte Werte aus dem Angebot direkt in die Verkaufschance geschrieben, so dass der Vertriebsmitarbeiter alle wichtigen Informationen direkt in der Verkaufschance auf einen Blick verfügbar hat.

Vorteile

- Durchgängiger Vertriebsprozess- und Angebotsprozess
- Automatische Datenübertragung zwischen Systemen
- Effizienzsteigerung des Vertriebs
- Mehr Zeit für eine qualifizierte Kundenberatung
- CRM und CPQ aus einer Hand – Eine standardisierte Schnittstelle
- Betreuung über die gesamte Customer Journey hinweg

Merlin CPQ

The screenshot displays the Merlin CPQ interface for configuring a 'Truck TIGER'. It features a product image, a price overview table, and a detailed configuration tree for the drivetrain (Antriebsstrang).

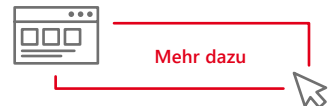
Name	Anzahl	Materialkosten	Verkaufspreis
Truck TIGER	1	194.850,00 €	254.995,00 €
Zusammenfassung		194.850,00 €	254.995,00 €

The configuration tree shows the following components:

- Motor Euro VI³
 - Motor MER1168 | 15,6l | 425 kW | 182.500,00 €
- Getriebe²
 - Automatikgetriebe | Allison Serie 6000 | 8.950,00 €
 - Automatikgetriebe | Allison Serie 8000 | mit FuelSense 2.0 | 9.980,00 €
 - Automatikgetriebe | ZF SZ2000 | mit Shifttronic | 11.250,00 €

Variantenreiche Produkte faszinierend einfach konfigurieren

Mit Merlin CPQ managen Sie komplexe Produktwelten, erstellen fehlerfreie Angebote und begeistern Ihre Kunden. Wir verbinden Ihre ganz individuellen Anforderungen mit unserer leistungsstarken CPQ-Lösung und digitalisieren Ihre Prozesse – branchenoffen und international.



CAS genesisWorld

Mit erstklassigen Service zu einzigartigen Kundenbeziehungen

CAS genesisWorld unterstützt Sie dabei, einzigartige und wertschätzende Beziehungen zu Ihren Kunden aufzubauen. Sie kennen die Wünsche Ihrer Kunden, bieten den besten Service und schenken einzigartige Kaufmomente über den gesamten Customer Lifecycle hinweg. Ob im Marketing, Vertrieb oder Service – Sie profitieren von effizienten Prozessen auf einer einheitlichen Datenbasis.

