

Referenzkunde

eltherm®
innovations in heat tracing



»Die Nutzung von CAS genesisWorld hilft uns, die internen Prozesse und die Kommunikation mit den Kunden an die stetig wachsende Unternehmensgröße anzupassen! «

Martin Rings, Verkaufsleiter Deutschland

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Die Nutzung von CAS genesisWorld hilft uns, die internen Prozesse und die Kommunikation mit den Kunden an die stetig wachsende Unternehmensgröße anzupassen! Die zentrale Plattform reduziert Schnittstellen, bündelt Informationen und vermeidet dadurch Redundanzen. «

Martin Rings, Verkaufsleiter Deutschland



Branche

Produzierende Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Zentrale, einheitliche Datenhaltung, Steigerung der Datenqualität
- Erreichung größerer Prozess-Sicherheit
- Effizienzsteigerung im Vertrieb
- Einfache Selektier- und Auswertbarkeit für das Marketing
- Abschaffung von Insellösungen, Reduzierung der benutzten Softwaresysteme
- Mobiler Zugriff auf wichtige Kundendaten

Nutzen und Vorteile

- Reibungsloser Informationsfluss zwischen Außen- und Innendienst
- Große Zeitersparnis durch vollständige Kundenakten, die stets mobil mit dabei sind (insbesondere für den Außendienst)
- Effizientere Tourenplanung durch die Nutzung von Geomarketing
- Zielgruppengenaue Marketing-Kampagnen dank smarter Selektionsmöglichkeiten
- Automatisierte Workflows entlasten bei Routinearbeiten



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Geomarketing, Survey, ERP connect
- Anbindung Sage Office Line

Kunde

- eltherm GmbH, www.eltherm.com
- Führender Hersteller für elektrische Begleitheizungen: Frostschutz, Temperaturhaltung, Systemlösungen, Beheizung Chemieanlagen
- Gegr. 1991, 200 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 6404 69599-0
www.networkconcept.de

