

Referenzkunde

TROTEC



- Luftentfeuchtung
- Luftbefeuchtung
- Beheizung
- Ventilation
- Klimatisierung
- Luftreinigung
- Trocknung
- Geruchsbeseitigung



CAS genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





»Aufgrund der Einbindungsmöglichkeiten jeglicher Informationen zu einem Kunden ermöglicht uns CAS genesisWorld, unsere Arbeitsabläufe wesentlich transparenter und effizienter zu gestalten und die Kundenbetreuung deutlich zu verbessern. Dies führt auch zu einer spürbaren Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit.«

Jürgen Klein, Leiter CRM



## Branche

Produzierendes Gewerbe

## Ziele/Anforderungen

- Transparenz von Kennzahlen
- Adresskonsolidierung
- Transparenz über Adressen und deren Zugehörigkeit
- Zentraler Zugriff auf verknüpfte Daten
- Adressverwaltung, Ticketsystem, Kalender, Aufgaben-, Projekt- und Dokumentenmanagement sowie die Kommunikation in einer Software
- Solider und erfahrener Partner

## Nutzen und Vorteile

- Optimierter Fokus auf die individuellen Kundenwünsche dank 360° Rundumsicht auf Kundendaten und laufende Projekte
- Deutliche Steigerung der Adressqualität
- Mehr Transparenz bei Prozessen und Projekten erleichtert die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Zentralisiertes Wissen für alle entlastet die Mitarbeiter bei der Informationssuche
- Zeitersparnis durch strukturierte Ablage und durch Dokumentenvorlagen
- Smarte und verbesserte Auswertungen rund um die Kennzahlen verbessern die Unternehmenssteuerung



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, Helpdesk, Marketing Pro, Sales Pro, Project, Survey, Ressource
- Anbindung an diverse ERP-Systeme

## Kunde

- Trotec GmbH & Co. KG, [www.trotec.de](http://www.trotec.de)
- Professionelle Gesamtlösungen für die optimale Klima-Konditionierung für Industrie, Gewerbe und Privatanwender
- 1994 gegründet
- 250 Mitarbeiter

## Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
76227 Karlsruhe  
+49 721 915048-0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)

