



Referenzkunde

PHYWE
excellence in science

» Mit CAS genesisWorld können wir die Masse an Kundendaten besser bewältigen. Jetzt stehen allen Mitarbeitern sämtliche Kundeninformationen in stark verbesserter Qualität auf einen Blick zur Verfügung. «

Lutz Kinateder, Vertriebsleiter

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Mit CAS genesisWorld können wir die Masse an Kundendaten besser bewältigen. Jetzt stehen allen Mitarbeitern sämtliche Kundeninformationen in stark verbesserter Qualität auf einen Blick zur Verfügung. «

Lutz Kinateder, Vertriebsleiter



Branche

Produzierendes Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adressverwaltung, Konsolidierung der Kontakte / Datenbereinigung
- Koordinierte Informationsablage je Kunde
- Anbindung an Microsoft Dynamics NAV
- Integration von Microsoft Outlook
- Vereinfachung der Aufgabenverteilung unter den Mitarbeitern
- Zentrales Projektmanagement

Nutzen und Vorteile

- Zeitersparnis und verringertes Fehlerrisiko aufgrund der zentralen Adressdatenpflege
- Höhere Transparenz bei Kundendaten
- Zentraler Zugriff auf alle Kundendaten
- Mobiler Zugriff für den Außendienst auf alle relevanten Informationen
- Verbesserte Zusammenarbeit zwischen Außen- und Innendienst
- Verbesserung des zielgruppenspezifischen Marketings
- Begeisterte und motivierte Mitarbeiter



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form + Datenbank Designer, Marketing Pro, Helpdesk
- ERP connect, Exchange sync, NAV Connect

Kunde

- PHYWE System GmbH & Co. KG, gegr. 1913, 130 Mitarbeiter, www.phywe.de
- Wissenschaftliche Geräte, Experimente und Lösungssysteme für schulische Ausbildung und wissenschaftlicher Forschung

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 6404 69599-0
www.networkconcept.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de