



# Referenzkunde

Peter Will  Ingenieur-Büro  
Industrie-Vertretungen

Foto von panthermedia

**CAS**  **genesisWorld**

xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld haben wir es geschafft, unseren stetigen Papierkrieg zu gewinnen und vorhandene Informationen besser nutzbar zu machen. Die enorme Zeitersparnis bei unseren Arbeitsabläufen gibt uns Tag für Tag den Freiraum, uns um das Wesentliche zu kümmern – unsere Kunden. «

Markus Will, Key Account Development



## Branche

Handel / Industrie

## Ziele/Anforderungen

- Allgemeine Kundenverwaltung
- Zentrale Adress- und Dokumentenverwaltung
- Auswertbare Informationen auf Knopfdruck
- Papierlose Ablage
- Einfache Korrespondenz und Serienbriefe
- Reports mit automatischer Aktualisierung unserer Berichterstellung in Tabellenform

## Nutzen und Vorteile

- Einfachere Kundenverwaltung und bessere Kundentransparenz durch zentrale Datenhaltung
- Kompetente Kundenbetreuung durch unsere Mitarbeiter dank umfassender Kundenakte
- Übersichtliches Dokumentenmanagement
- Zeitersparnis, da Vervielfältigung und Ablage von Dokumenten entfällt
- Relevante Daten auf einen Blick ersichtlich, auch mobil von unterwegs
- Auswertbare Informationen ermöglichen fundierte Entscheidungsgrundlagen

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report, Mobility

### Kunde

- Peter Will Industrie-Vertretungen, [www.will-hv.de](http://www.will-hv.de)
- Beratungs- und Vermittlungsunternehmen
- Norm-, Zeichnungsteile sowie Maschinen und Maschinenelemente
- Gegründet 1977, 4 Mitarbeiter

### Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
35423 Lich  
+49 6404 69599-0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)