



Referenzkunde

GfM

»Leistung ist die beste Werbung.  
Durch CAS genesisWorld haben  
wir bei Kundenanruf immer alle  
Daten bereit und können optimal  
beraten. «

Ante Rasack, Geschäftsführender Gesellschafter

CAS genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand





»Leistung ist die beste Werbung. Durch CAS genesisWorld können wir diese nun mit einem einzigen Mausklick während des Telefonats parat haben und nutzen. Von einer Mail bis zum gesamten Projektverlauf. So zeigen wir Leistung beim Kunden«

Ante Rasack, Geschäftsführender Gesellschafter



#### Branche

Gesundheitswesen, Pharmaindustrie

#### Ziele/Anforderungen

- Zentrale Ablage für Dokumente und Kontakte
- Nachvollziehbarkeit der Projekte
- Erfassung und Speicherung der gesamten Kommunikation
- Vertriebsunterstützung (z. B. Messeplanung)
- Anbindung der Sage Office Line (Warenwirtschaft)

#### Nutzen und Vorteile

- Zeitersparnis bei der papierlosen Archivierung von Dokumenten und der zentralen Datenspeicherung
- Besserer Kundenservice dank umfassender digitalen Kontakthistorie an jedem Arbeitsplatz, auch weltweit mobil
- Zentralisiertes Wissen bleibt im Unternehmen und steht jedem im Zugriff
- Mehr Transparenz erleichtert die interne Kommunikation
- Vereinfachtes Projektmanagement bei mehreren Teilnehmern
- Verfügbarkeit von ERP-Daten aus der Sage Office Line im CRM erweitern die Kompetenz in der Kundenberatung



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- OL Connect-Schnittstelle
- Anbindung Sage Office Line

#### Kunde

- GfM Gesellschaft für Micronisierung mbH, [www.gfm-bremen.de](http://www.gfm-bremen.de)
- Micronisierung und Veredelung pharmazeutischer Produkte
- Weltweit über 300 Kunden, „FDA Approved“
- Gegründet 1985, ca. 40 Mitarbeiter

#### Network Concept

- Seit 1993 Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

#### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
35423 Lich  
+49 6404 69599-0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)