

Referenzkunde

EWE
ARMATUREN

Bewährt bis ins Detail.

»... Mit dem intelligenten Arbeitsinstrument CAS genesisWorld können wir unsere Geschäftsbeziehungen stetig verbessern, da jeder unserer Mitarbeiter zu jeder Zeit sämtliche Informationen hat und auf dem neuesten Stand ist. «

Michael Dobrunz, IT Administration

CAS genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand



» Unser Ziel war es, eine CRM-Anwendung zu finden, die uns bei der Pflege und Verbesserung unserer Kundenbeziehungen unterstützt. Mit dem intelligenten Arbeitsinstrument CAS genesisWorld können wir unsere Geschäftsbeziehungen stetig verbessern, da jeder unserer Mitarbeiter zu jeder Zeit sämtliche Informationen hat und auf dem neuesten Stand ist. «

Michael Dobrunz, IT Administration



Branche

Produzierendes Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Zentraler Ablageort sämtlicher Informationen von und über die Geschäftspartner
- Zentraler Zugriff auf aktuelle Kundeninformationen
- Zusammenführung von verteilten Datenbeständen aus der Warenwirtschaft, PDAs und Excel-Tabellen
- Service- und Qualitätsmanagement
- Zentrale Zeit-, Aufgaben-, Reklamations- und Dokumentenverwaltung
- Übersichtliche Kunden-, Partner- und Lieferantendaten
- Darstellung von Warenwirtschaftsbelegen

Nutzen und Vorteile

- Individuelles Cockpit für jeden Mitarbeiter
- Zeitersparnis und Übersichtlichkeit
- Zentrales Adressmanagement
- Verbesserte Kommunikation (intern/extern)
- Mehr Transparenz bei Projekten
- Besseres Teammanagement
- Bessere Pflege von Kundenbeziehungen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: CAS Form & Database Designer, CAS Project, CAS Report, CAS Survey

Kunde

- Wilhelm EWE GmbH & Co. KG
www.ewe-armaturen.de
- Produktion von Armaturen und Rohrleitungszubehör für Wasser und Gas
- ca. 4.000 Produkte im Sortiment
- Gegründet 1946, 121 Mitarbeiter

Network Concept

- Seit 1993 Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 6404 69599-0
www.networkconcept.de

