

» Die Fähigkeit, unsere Geschäftsprozesse abzubilden und zu strukturieren, bietet uns CAS genesisWorld. «

Hans-Joachim Utech-Schöpgens, Betriebswirt VWA

» Johann Wolfgang v. Goethe sagte einmal: „Gegenüber der Fähigkeit, die Arbeit eines einzelnen Tages sinnvoll zu ordnen, ist alles andere im Leben ein Kinderspiel.“ Die Fähigkeit, unsere Geschäftsprozesse abzubilden und zu strukturieren, bietet uns CAS genesisWorld. «

Hans-Joachim Utech-Schöpgens, Betriebswirt VWA



Branche

Herstellung von Betonerzeugnissen

Ziele/Anforderungen

- Vertriebsunterstützung
- Service- und Dokumentenmanagement
- Adress- und Objektverwaltung
- Anbindung von MS Dynamics NAV
- Einbindung von Tobit David
- Mobiler Zugriff

Nutzen und Vorteile

- Umfassender, gebündelter Überblick über Objekte und Projekte durch den bidirektionalen Abgleich der CRM- und ERP-Daten
- Immer und überall bestens informiert dank digitalem Objektordner mit allen relevanten Informationen, z. B. Telefonate, E-Mails, Dokumente, Termine, Belege
- Erleichterung der bereichsübergreifende Zusammenarbeit durch die chronologische Kontakthistorie
- Schnelle Reaktionszeiten bei Kundenanfragen durch smarte Suche- und Archivierung-Funktionen
- Optimierung und Zusammenspiel der gesamten Unternehmensprozesse inkl. Produktionsplanung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Ressource, ERP connect
- Schnittstelle NAV connect

Kunde

- Beton-Poetsch GmbH & Co. KG, www.poetsch.de
- Hochwertige Betonprodukte in großer Vielfalt
- 1949 gegründet, 26 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 6404 69599-0
www.networkconcept.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de