

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Dank CAS werden Kunden- und Prozessdaten zentral und transparent hinterlegt. Unser Team kann standortübergreifend jederzeit auf wichtige Informationen zugreifen und sofort auf Kundenanfragen reagieren.«

Jerome Diener, Geschäftsführer



## Branche

Textile Dienstleistungen für Hotellerie, Industrie und Gesundheitswesen

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale Plattform für Informationen
- Bearbeitung von Kundenwünschen
- Auswertungen „auf Knopfdruck“
- Erstellung und Auswertung von Umfragen
- Umfassendes Rechtesystem
- Anbindung an ERP-System TIKOS

## Nutzen und Vorteile

- Höhere Transparenz bei Arbeitsabläufen mit automatisierten Workflows und zentraler Datenablage
- Vereinfachung der teamübergreifenden Kommunikation mit smarten Groupware-funktionen
- Besserer Service aufgrund 360 Grad-Blick auf Kunden und Interessenten
- Vereinfachte Umfragenerstellung und -durchführung mit Hilfe des Moduls Survey

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Survey, Report, Geomarketing
- ERP connect

### Kunde

- Wäscherei Diener GmbH & Co. KG, <https://www.waescherei-diener.de/>
- Maßgeschneiderte Konzepte an textilen Dienstleistungen, Bekleidungs-Vollversorgung, Schmutzfangmatten und Waschraum-Systeme
- 1953 gegründet, 180 Mitarbeiter

### Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
35423 Lich  
+49 (0) 6404 69599 - 0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)

