



Referenzkunde

TOURISMUS



Projekte und Verkaufschancen immer im Blick

Die inhabergeführte traveljunkies GmbH ist Spezialist für Gruppenreisen für junge Leute, Kleingruppenreisen weltweit sowie individuell gestaltete Individualreisen. Da das gesamte Team remote arbeitet, ist eine strukturierte, digitale und jederzeit verfügbare Arbeitsweise essenziell. Transparente Prozesse sowie ein zentraler Überblick über alle Kundenanfragen und Projekte bilden die Grundlage für eine reibungslose Organisation und eine persönliche, effiziente Beratung.

Die Traveljunkies GmbH hatte bisher keine CRM-Lösung im Einsatz. Ziel mit der Einführung war es, den Vertrieb von überall und jederzeit optimal zu gestalten.



» Mit der neuen CRM-Lösung ist flexibles Arbeiten von überall problemlos möglich, während gleichzeitig alle Projekte und Verkaufschancen zentral im Blick bleiben und das gesamte Team stets auf dem gleichen Stand ist. Klare Strukturen, effiziente Prozesse und eine deutlich verbesserte Organisation ermöglichen es uns, Kund:innen noch persönlicher und schneller zu betreuen. «

Denise Schinkel, Marketing Manager



Anforderungen des Kunden

- Mobiler Zugriff
- Vorlagen für Angebotserstellung und Mailings
- Ganzheitliche Sicht auf relevante Kundeninformationen und Wiedervorlagensystem
- Kategorisierung und Filtermöglichkeiten
- Projektverwaltung
- Vertriebsunterstützung
- Anbindung an Outlook und Wordpress

Unsere Lösung

- Einsatz von SmartWe Team
- Unternehmensspezifische Konfigurationen und individuelle Cockpits
- Network Concept als Ansprechpartner für alle Bereiche
- Support durch Network Concept

Nutzen und Vorteile

- keine Serverlandschaft notwendig
- Mehr Transparenz durch zentrale Ablage von Informationen, Historie und einem stets aktuellen Status
- Passgenaue Betreuung durch 360°-Blick auf den jeweiligen Kunden und seine Reiseprojekte
- einfache Struktur und intuitive, benutzerfreundliche Bedienbarkeit der Plattform
- Effizienteres Arbeiten durch automatisierte Arbeitsabläufe in der Kundenkommunikation
- Flexible Anpassungen durch hohe Adaptivität
- Individualisierung einzelner Felder und Ansichten mit dem integrierten AppDesigner
- Vereinfachtes Dokumentenmanagement durch Vorlagen und digitales Dokumentenarchiv

Kontakt und Beratung

Network Concept GmbH · 76227 Karlsruhe
0721 915048-0
info@networkconcept.de