

Referenzkunde

TWU



»Die Entscheidung für CAS genesisWorld fiel aufgrund der übersichtlichen und logischen Darstellung sowie der flexiblen Anpassung und Anbindung an unsere Warenwirtschaft und Archivierung.«

Gerhard Schaffrina, EDV/Controlling

**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand



» Die Entscheidung für CAS genesisWorld fiel aufgrund der übersichtlichen und logischen Darstellung sowie der flexiblen Anpassung und Anbindung an unsere Warenwirtschaft und Archivierung. «

Gerhard Schaffrina, EDV/Controlling



## Branche

Textil

## Ziele/Anforderungen

- Komplettübersicht über alle kundenrelevanten Details
- Zentrale Kontaktverwaltung
- Hinterlegung von kundenbezogenen Informationen für die Buchhaltung
- Einheitliches Dokumentenmanagement
- Archivierungsfunktion
- Übernahme aller Daten aus Warenwirtschaft und bisheriger CRM-Lösung
- Integration der Einkaufsdatenbank
- CTI-Anbindung

## Nutzen und Vorteile

- Kundenbezogene Informationen auf einen Blick sichtbar
- Zentrale Angebotsverwaltung u. -verfolgung mit Erinnerungsfunktion, Ressourcenverwaltung
- Digitale Ablage aller Dokumente
- Mobiler Zugriff
- Höhere Transparenz (Auswertungen, Reports)
- Webbasierter Kalender für alle Mitarbeiter
- Zentraler Zugriff



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report Client, Geomarketing, Report Manager, Ressource, ERP Connect

## Kunde

- TVU Textilveredlungsunion GmbH & Co. KG, [www.tvu.de](http://www.tvu.de), gegr. 1922, 150 Mitarbeiter
- Gehört zu den größten Garnveredlern Europas
- Kunden: Strickereien, Webereien, medizinischer Bereich, technische Textilindustrie, Handelsunternehmen

## Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
35423 Lich  
+49 6404 69599-0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)