

Referenzkunde



»Die Entscheidung für CAS genesisWorld fiel aufgrund der übersichtlichen und logischen Darstellung sowie der flexiblen Anpassung und Anbindung an unsere Warenwirtschaft und Archivierung.«

Gerhard Schaffrina, EDV/Controlling

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Die Entscheidung für CAS genesisWorld fiel aufgrund der übersichtlichen und logischen Darstellung sowie der flexiblen Anpassung und Anbindung an unsere Warenwirtschaft und Archivierung. «

Gerhard Schaffrina, EDV/Controlling



Branche

Textil

Ziele/Anforderungen

- Komplettübersicht über alle kundenrelevanten Details
- Zentrale Kontaktverwaltung
- Hinterlegung von kundenbezogenen Informationen für die Buchhaltung
- Einheitliches Dokumentenmanagement
- Archivierungsfunktion
- Übernahme aller Daten aus Warenwirtschaft und bisheriger CRM-Lösung
- Integration der Einkaufsdatenbank
- CTI-Anbindung

Nutzen und Vorteile

- Kundenbezogene Informationen auf einen Blick sichtbar
- Zentrale Angebotsverwaltung u. -verfolgung mit Erinnerungsfunktion, Ressourcenverwaltung
- Digitale Ablage aller Dokumente
- Mobiler Zugriff
- Höhere Transparenz (Auswertungen, Reports)
- Webbasierter Kalender für alle Mitarbeiter
- Zentraler Zugriff



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report Client, Geomarketing, Report Manager, Ressource, ERP Connect

Kunde

- TVU Textilveredlungsunion GmbH & Co. KG, www.tvu.de, gegr. 1922, 150 Mitarbeiter
- Gehört zu den größten Garnveredlern Europas
- Kunden: Strickereien, Webereien, medizinischer Bereich, technische Textilindustrie, Handelsunternehmen

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 721 915048-0
www.networkconcept.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de