

Referenzkunde



.steute

Philippin
vertretung GmbH & Co. KG
Wagner-Str. 12
Lützelheim
Land
(71 52) 354 158-0
(71 52) 354 158-8
ppin@steute.com
steute.philippin.de



» CAS stellt eine „ganzheitliche“
CRM-Lösung für unsere
Vertriebstätigkeit dar. «

Frank Philippin, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Ich habe in meinem letzten Unternehmen bereits CAS genesisWorld mit eingeführt und schätze die zentrale Adress- und Kundenverwaltung sowie die übersichtliche Termin- und Aufgabenbearbeitung. CAS stellt eine „ganzheitliche“ CRM-Lösung für unsere Vertriebstätigkeit dar. «

Frank Philippin, Geschäftsführer



Branche

Industrievertretung, Handel

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adressverwaltung
- Einfaches Handling
- Einheitliches Dokumentenmanagement
- Zusammenführung aller kundenrelevanter Daten an einem zentralen Ort
- Ablösung von Excel-Listen
- Mobiler Zugriff

Nutzen und Vorteile

- Neue Adressqualität dank automatischer Dublettenbereinigung, Klassifizierungen und Anreicherung mit Entscheiderdaten
- Leichtere Kundenneuanlage durch Übernahme von Daten aus dem Impressum
- Zeitliche Ersparnis und besserer Service mit der Komplettübersicht über alle kundenrelevanten Details in der digitalen Kundenakte, einschl. der Kundenumsätze
- Daten überall im Zugriff auch mobil
- Höhere Transparenz und fundierte Entscheidungsgrundlagen bringen Auswertungen bzw. Reports
- Automatisierte Workflows ermöglichen eine bessere Angebotsverwaltung und -verfolgung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer

Kunde

- Steute & Philippin Industrievertretung GmbH & Co. KG, www.steute-philippin.de
- Kompetente Beratung für alle Kunden und Interessenten von Steute-Produkten, Vertrieb von Haseke-Systemen
- 2013 gegründet
- 4 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 721 915048-0
www.networkconcept.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de