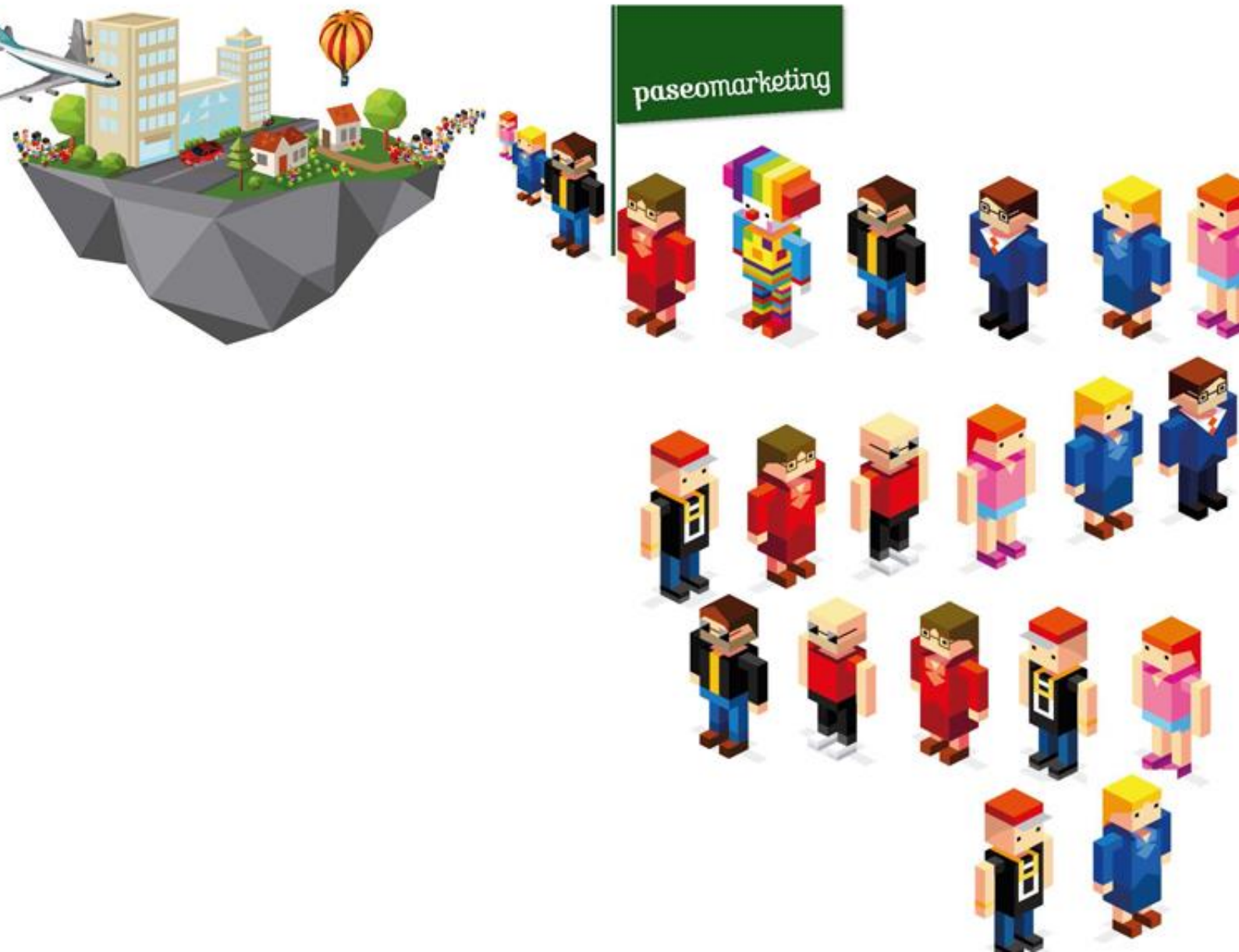


DIE DIGITALE WELT, DAS IST DIE UNSERE.

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld ist für mich ein gutes Instrument zur Strukturierung und Optimierung der Kundenprojekte und damit letztlich zur Steuerung des gesamten Unternehmens. «

Michael Hölle, Geschäftsführer



Branche

Dienstleistungen

Ziele/Anforderungen

- Adressverwaltung
- Unterstützung des Vertriebs durch Leadmanagement und Übersicht über Verkaufschancen
- Projektzeiterfassung / Aktivitätsmanagement
- Angebots- und Rechnungserstellung
- Reklamationserfassung und -bearbeitung

Nutzen und Vorteile

- Effektive Unterstützung bei der täglichen Routinearbeit: alle Aktivitäten auf einen Blick mit Bearbeitungsstatus
- Einfache Erstellung von Dokumenten (z. B. Angebote, Rechnungen) mit zentraler, für alle einsehbarer Ablage
- Schnelle Reaktionszeiten bei Kundenanfragen durch intelligente Suche- und Filterfunktionen
- Vereinfachtes Projektcontrolling durch Zuordnung von Arbeitszeiten, Meilensteinen und Budgets auf Projekte und Kunden
- Transparente Reklamationserfassung und -bearbeitung mit allen wichtigen Kontakt- und Interaktionsdaten auf einen Blick
- Immer und überall auch mobil bestens informiert dank digitalem Objektordner mit allen relevanten Informationen, z. B. Telefonate, E-Mails, Dokumente, Termine, Belege

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS IT Services
- Module: Form & Database Designer, Easy Invoice, Report Manager

Kunde

- Paseo Marketing GmbH, Karlsruhe
www.paseo-marketing.de
- Spezialist für Online-Marketing
- Entwicklung und Umsetzung umfassender, kundenspezifischer Online-Marketing-Konzepte
- Wachstums-Champion 2018, 2019
- Gegründet 2005, 18 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 (0) 721-915048-0
www.networkconcept.de

