

Referenzkunde





» Durch den Einsatz von CAS genesisWorld und die nahtlose Anbindung an die ERP-Software sind umfassende Informationen über Kunden, Interessenten und Projekte transparent auch mobil überall verfügbar. Dies führt zu einer verbesserten Kommunikation abteilungsübergreifend und mit unseren Kunden. «

Christiane Pollak, kaufmännische Leitung



Branche

Produzierendes Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Zentrales Projektmanagement vom Erstkontakt bis zur Montage
- Unterstützung des Marketings
- Mobiler Zugriff für Außendienst und Montage
- Anbindung an die ERP-Lösung

Nutzen und Vorteile

- Passgenaue, individuelle Beratung von Kunden und Interessenten dank der 360° Sicht auf den jeweiligen Kunden/Interessenten
- Mehr Transparenz über alle Produktionsstufen hinweg durch zentrale Ablage von Informationen, Historie und einem stets aktuellen Status
- Immer und überall bestens informiert dank digitalem Objektordner mit allen relevanten Informationen, z. B. Telefonate, E-Mails, Dokumente, Termine, Belege
- Zielgenaue Kundenansprache bei Marketingaktionen mit umfassenden Selektionsmöglichkeiten
- Effektive bereichsübergreifende Zusammenarbeit mit intelligenten Groupware-Funktionen
- Systematische Kundenbetreuung durch effizientes Ticketsystem
- Verbesserte Analysemöglichkeiten und fundierte Entscheidungsgrundlagen aufgrund von Reports, Filtermöglichkeiten und individuellen Cockpits

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Helpdesk, Project, Ressource, ERP connect
- OL Connect, Anbindung Sage Office Line

Kunde

- Maderos GmbH; www.maderos.de
- Individuelle Terrassenüberdachungen, Glashäuser und Wintergärten; Full-Service-Planung, Fertigung, Montage
- Traditionsunternehmen mit über 50jähriger Erfahrung, 40 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 (0) 721 915048 - 0
www.networkconcept.de

