



Referenzkunde

BACKWARENBRANCHE

LESAFFRE 

CAS genesisWorld als Dreh- und Angelpunkt

Die Lesaffre Deutschland GmbH wurde 1968 gegründet und ist Premium-Hefeanbieter und steht als Lösungsanbieter im Bereich Fermentation dem Backgewerbe zur Verfügung. Mit ihrer Expertise entwickelt sie Individuallösungen für den geschmacklichen und ökonomischen Backerfolg ihrer Kunden.

CAS genesisWorld ist das zentrale Werkzeug für Vertrieb, Reports, Umfragen sowie Preisgestaltung und -kommunikation. Es unterstützt auch Marketing und Messen.



»CAS genesisWorld ist der Dreh- und Angelpunkt unserer zentralen Vertriebsgesellschaft. Es ist die Basis für Reports, Preisgestaltung und Kommunikation. Die CRM-Lösung ist vollständig und individuell anpassbar auf unsere Bedürfnisse, und das auch von unseren Administratoren ganz selbstständig.«

Janine Bergmaier, Vertriebsassistentin und hauptverantwortliche CAS genesisWorld Administratorin



Anforderungen des Kunden

- Vorhandene Kundendaten sichtbar machen
- Vertriebsunterstützung / Außendienststeuerung
- Vereinfachung der Kundenbetreuung
- Anpassbarkeit durch Administrator
- Effizientes Kundenmanagement
- Unterstützung von Marketing und Messen
- Mobiler Zugriff

Unsere Lösung

- Einsatz von CAS genesisWorld Premium
- ergänzt durch CAS Form & Database Designer, Report, Survey und Exchange Sync
- Network Concept als Ansprechpartner für alle Bereiche
- Support durch Network Concept

Nutzen und Vorteile

- Wertvolles Unternehmenswissen wird zentral gespeichert, steht jedem zur Verfügung und baut sich über die Jahre auf, nichts geht verloren.
- Vereinfachte und beschleunigte Kommunikation zwischen Außen- und Innendienst dank unmittelbarem Zugriff auf alle relevanten Daten
- Schnellere Reaktionszeiten führen zu deutlich besserem Service und großer Kundenzufriedenheit.
- Optimiertes abteilungsübergreifendes Zusammenspiel
- Ausgeklügelte Rechteverwaltung ermöglicht genaue Steuerung von Rollen und Zugriffen.
- Zeitersparnis durch das smarte Zusammenspiel mit Microsoft Outlook (Archivierung, Verknüpfung, Kalenderfunktion)
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen dank einfacher und schneller Erstellung von relevanten Reports auf Basis der CRM-Daten einschließlich Datenimport von Großhändlern über die Schnittstelle

Kontakt und Beratung

Network Concept GmbH · 35423 Lich
06404 69599-0
info@networkconcept.de