

Referenzkunde



ES 640 KT CNC



CAS genesisWorld

xRM und CRM für den Mittelstand



»Durch CAS genesisWorld steht das Wissen über alle Vertriebsvorgänge den Mitarbeitern zu jeder Zeit zentral zur Verfügung, wodurch Informationen schneller gefunden werden können und die Transparenz gesteigert wird.«

Klaus Beutel, Verkauf & Vertrieb



Branche

Maschinenbau

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Adressdatenbank
- Einfache Bedienung
- Erstellung individueller Reports und Serienbriefe
- Übersicht über Prozesse, Aufgaben, Zuständigkeiten, Projekte
- Mobile Anwendung

Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz durch zentrale Ablage von Informationen, Historie und stets aktuellem Status
- Unternehmenswissen steht allen Mitarbeitern zur Verfügung mit der schnelleren und vereinfachten Suche nach Informationen durch diverse Suchfunktionen und Filter
- Vereinfachung der abteilungsübergreifenden Kommunikation, insbesondere durch den zentralen Kalender
- Steigerung der Kundenorientierung und des Kundenservices durch 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden
- Projekte zielsicher und strukturiert planen, durchführen und auswerten mit effektiven Steuerungstools
- Jederzeit und überall auf aktuellem Stand durch die mobile Anwendung
- Erleichterte Umkreissuche nach diversen Kriterien

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Geomarketing
- ERP Connect, SQL Server

Kunde

- Geibel & Hotz GmbH, www.gh-grinding.com
- Weltweit tätiger Hersteller einer Vielzahl von Präzisions-Flach-, -Profil-, Rund- und Rundtischschleifmaschinen
- Modulares Konzept erlaubt vielfältige Kombinationen von Steuerungs- und Antriebstechnik mit unterschiedlichen Maschinenmechaniken
- 1956 gegründet, über 80 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Lich, Karlsruhe, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 (0) 6404-69599 - 0
www.networkconcept.de

