

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Einkauf, Management, Verkauf - und daneben noch die Steuerung diverser Projekte: Um hier den Überblick zu behalten und insbesondere die interne wie externe Kommunikation effizient und zielführend aufzustellen, braucht es intelligente Tools. Hierbei unterstützt uns CAS genesisWorld auf intelligente Weise. «

Volker Stange, Geschäftsführer



Branche

Produzierendes Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- CRM für neugegründetes Unternehmen
- Vernetzung aller Abteilungen in einem System
- Unterstützung der Vertriebssteuerung
- Auswertungsmöglichkeiten
- Mobile Anwendung
- Anbindung an die Sage Office Line

Nutzen und Vorteile

- Hohe Transparenz und immer aktuelle Informationen durch zentrale Datensammlung und wachsendes Unternehmenswissen
- Umfassende Kundenbetreuung durch 360°-Sicht auf Kunden und Projekte dank der digitalen Akte auch mobil
- Gute und schnelle Kommunikation unterstützt bei der abteilungsübergreifenden Teamarbeit und macht die Arbeitsabläufe effizient
- Zeitsparende Such- und Archivierungsmöglichkeiten durch komfortable Filterfunktionen
- Keine Kommunikationsinseln und Automatisierung von Workflows
- Vertriebssteuerung vom Lead über Angebotserstellung bis zur Kundenbetreuung
- Hohe Flexibilität durch mobile App



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Project, Report Manager, Ressource
- Anbindung OL Connect

Kunde

- ECONLUX GmbH, Köln, www.econlux.de
- Herstellung, Forschung und Entwicklung energieeffizienter Licht- und Beleuchtungssysteme als Handelsware für den Retailmarkt in Industrie/ Design und Petcare, ebenso kundenspezifische Entwicklungen
- 2008 gegründet, 14 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 (0) 6404 695 99 - 0
www.networkconcept.de

