Network Concept

Referenzkunde

AUTOMOBIL

BUENAVISTA CARS

Effizienz und zielgerichtete Betreuung

Die inhabergeführte BuenaVista Cars GmbH ist Spezialist für den Fahrzeug-Großhandel im B2B-Bereich. Sie bieten freien Automobilhändlern sowie Vertragshändlern eine Plattform für die sichere und kostengünstige Beschaffung von europäischen Neu- und Gebrauchtwagen.

Die BuenaVista GmbH wollte ihre bisherige, mittlerweile veraltete CRM-Lösung komplett ersetzen.

»Mit der neuen CRM-Lösung haben wir unsere Prozesse nachhaltig modernisiert. Die zentrale Verwaltung aller Kundeninformationen, die hohe Transparenz sowie die flexible Anpassbarkeit ermöglichen es uns, unsere Händler effizienter und zielgerichteter zu betreuen.«

Christian Villa, Geschäftsführer

BUENAVISTA CARS

Anforderungen des Kunden

- kein eigener Server
- Ganzheitliche Sicht auf relevante Kundeninformationen und Wiedervorlagensystem
- verschiedenste Kategoriesierungs-/ Typisierungsmöglichkeiten
- Rechte- und Benutzerverwaltung
- Marketing- und Vertriebsunterstützung
- Anbindung von Telefonie und MS Outlook

Unsere Lösung

- Einsatz von SmartWe Premium
- Unternehmensspezifische Konfigurationen und individuelle Cockpits
- Network Concept als Ansprechpartner für alle Bereiche
- Support durch Network Concept

Nutzen und Vorteile

- keine Serverlandschaft notwendig
- Mehr Transparenz durch zentrale Ablage von Informationen, Historie und einem stets aktuellen Status
- Passgenaue Betreuung durch 360°-Blick auf den jeweiligen Kunden
- Effiziente Zielgruppenselektion und deren zielgerichtete Ansprache
- Optimale Unterstützung im Projektgeschäft mit einem effektiven Ablauf- und Steuerungssystem
- Immer und überall bestens informiert dank digitalem Objektordner mit allen relevanten Informationen, z.B. Telefonate, E-Mails, Dokumente, Termine
- Intuitive Bedienung, einfache Anpassbarkeit, individuelle, arbeitsspezifische Cockpits
- System wächst mit neuen Anforderungen mit

Kontakt und Beratung

Network Concept GmbH · 76227 Karlsruhe
0721 915048-0
info@networkconcept.de

CAS genesisWorld

10/2026