



Referenzkunde



CAS genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand





» CAS genesisWorld unterstützt in herausragender Weise unseren Service, indem die Kundenaufträge zentral im Helpdesk erfasst und bearbeitet werden, unsere Servicemitarbeiter ihre Kundenbesuche optimal planen und den Serviceeinsatz sofort dokumentieren können. «

Stefanie Spelsberg-Buchner



### Branche

Dienstleistungen Fahrradverkauf sowie Service & Reparaturen

### Ziele/Anforderungen

- Ablösung einer Vielzahl von Einzellösungen
- Zentrale Datenbank
- Ticketsystem für Service-Aufträge
- Erfassung von Montage-/Service-Berichten
- Digitale Serviceberichte
- Mobiler Zugriff der Servicetechniker
- Einsatz-, Ressourcenplanung
- Georeferenzierung von CRM-Daten
- Automatische Reporterstellung

### Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz und gepflegtes Unternehmenswissen durch zentrale, immer aktuelle Informationen im ständigen Zugriff auch von unterwegs
- Reaktionsschnelle Kundenbetreuung dank zentraler, systematischer Ticketverwaltung
- Verbesserte Disposition der Service-Mitarbeiter z. B. durch Georeferenzierung der Aufträge
- Vermeidung von Kommunikationsinseln und damit Verbesserung der Kommunikation
- Vereinfachte Reporterstellung über relevante Daten auf Knopfdruck bietet fundierte Entscheidungsgrundlagen



### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Geomarketing, Helpdesk, Report

### Kunde

- Buchner Gesellschaft m.b.H., [www.happy-bike.at](http://www.happy-bike.at)
- Verkauf von Fahrrädern für den gewerblichen Fahrradverleih inkl. Reparaturservice
- Garantieabwicklungen für Fahrradhersteller sowie Hersteller von Fitnessgeräten
- 1985 gegründet, 12 Mitarbeiter

### Network Concept

- Seit 1993 Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
76227 Karlsruhe  
+49 (0) 721 915048 - 0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)

