

A photograph of four business professionals in a modern office setting. Two men in white shirts and ties are shaking hands with a woman in a black and white dress who is holding a green folder. Another woman in a white shirt is standing behind them, smiling. The scene is brightly lit with large windows in the background.

Referenzkunde

HANDEL / INDUSTRIE



Zeit für das Wesentliche

Die 1977 gegründete Industrievertretung ist ein anerkanntes Beratungs- und Vermittlungsunternehmen für Produkte namhafter Hersteller von Norm- und Zeichnungsteilen als auch Komponenten für den Maschinenbau.

Das Projekt bestand darin, Informationen digital und systematisch zur Verfügung zu stellen und damit die Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten.

» Mit CAS genesisWorld haben wir es geschafft, unseren stetigen Papierkrieg zu gewinnen und vorhandene Informationen besser nutzbar zu machen. Die enorme Zeitersparnis bei unseren Arbeitsabläufen gibt uns Tag für Tag den Freiraum, uns um das Wesentliche zu kümmern – unsere Kunden.«

Markus Will, Inhaber und Firmengründer



Anforderungen des Kunden

- Allgemeine Kundenverwaltung
- Zentrale Adress- und Dokumentenverwaltung
- Auswertbare Informationen auf Knopfdruck
- Papierlose Ablage
- Einfache Korrespondenz und Serienbriefe
- Reports mit automatischer Aktualisierung unserer Berichterstellung in Tabellenform

Unsere Lösung

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Report, Mobile

Nutzen und Vorteile

- Einfachere Kundenverwaltung und bessere Kundentransparenz durch zentrale Datenhaltung
- Kompetente Kundenbetreuung durch unsere Mitarbeiter dank umfassender Kundenakte
- Übersichtliches Dokumentenmanagement
- Zeitersparnis, da Vervielfältigung und Ablage von Dokumenten entfallen
- Relevante Daten auf einen Blick ersichtlich, auch mobil von unterwegs
- Auswertbare Informationen ermöglichen fundierte Entscheidungsgrundlagen

Kontakt und Beratung

Network Concept GmbH · 35423 Lich
06404 69599-0
info@networkconcept.de