



Referenzkunde

SOFTWARE- UND SYSTEMLÖSUNGEN FÜR
DEN BEREICH PRE MEDIA UND DIGITAL PRINT



Transparenz und Effizienz für die Unternehmensgruppe

Die CGS ORIS GmbH legt ihren Fokus auf exklusive, innovative Prooflösungen, die die strengsten Anforderungen für den Zeitschriften-, Akzidenz- und Verpackungsdruck erfüllen und erstklassige Qualität gewährleisten. Sie ist im Bereich Proofdruck, Color Management und Workflow-Lösungen für die Druckindustrie weltweit führend.

Das Projekt bestand darin, Wissen zentral in der Unternehmensgruppe in verschiedenen Sprachen zur Verfügung zu stellen und ein Ticketsystem für den Support zu integrieren.



»CAS genesisWorld ermöglicht uns, Wissen über unsere Kunden zentral und von jedem Mitarbeiter in der Unternehmensgruppe einsehbar abzuspeichern. Dies führt zu mehr Transparenz, einer verbesserten Kundenbetreuung und einem organisatorischen Wissensmanagement.«

Lutz Semmel, Order Management Software & Lizenzierung



Anforderungen des Kunden

- zentrale Adressverwaltung
- Zusammenführung aller kundenrelevanter Daten aus mehreren Datenbanken an einem zentralen Ort
- Support mit Ticketsystem
- durchgängige Group-Systemlösung einschl. Mehrsprachigkeit

Unsere Lösung

- Einsatz von CAS genesisWorld Premium Edition
- Verwendung der Module Helpdesk, Project, Report, Survey und Form + Datenbank Designer
- OL Connect für die Anbindung von Sage 100
- Support und Betreuung durch Network Concept

Nutzen und Vorteile

- passgenaue, individuelle Beratung dank der 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden
- Zeit- und Kostenersparnis durch einheitliche Datenpflege, vereinfachtes Dokumentenmanagement, automatisierte Arbeitsabläufe und intelligente Such- und Filterfunktionen
- weltweit mehr Transparenz durch zentrale Ablage von Informationen, Historie und einem stets aktuellen Status
- einzelne Vorgänge immer im Blick durch automatischen Benachrichtigungsdienst
- mobiler Zugriff auf relevante Informationen
- effiziente Bearbeitung aller Serviceanfragen durch optimales Ticketsystem
- benutzerfreundliche Lösung mit intuitiver Benutzerführung

Kontakt und Beratung

Network Concept GmbH · 35423 Lich
06404 69599-0
info@networkconcept.de